

Comunicado Oficial

SERVICOOP SE REINVENTA

Como parte del proceso se dará inicio a la devolución de certificados a Plazo por Cambio de Giro

Estimado asociado inversionista

SERVICOOP R.L. le informa que a partir del **28 de enero de 2020** daremos inicio con el proceso de liquidación y devolución de certificados a Plazo a todos nuestros asociados inversionistas, después de las reuniones que hemos realizado con usted con el fin de explicar sobre este proceso de forma clara y transparente.

Nuestra cooperativa se transforma y gracias a ello nos reinventamos para fortalecer cada vez más los servicios brindados a nuestros asociados. Es por esta razón y gracias al trabajo que se realiza desde 2019, que, en la pasada Asamblea General Extraordinaria de Delegados, celebrada en diciembre anterior, se tomó la decisión de reafirmar el proceso de cambio de giro de **SERVICOOP RL**.

Este proceso incluye la salida de supervisión de la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF) y como consecuencia directa, **SERVICOOP RL** no podrá continuar con la administración de fondos de ahorro e inversión de los asociados.

Con esta información queremos recalcar que nuestra cooperativa es una institución financiera sólida, que cuenta con una trayectoria de más de 60 años y sigue creciendo y fortaleciéndose con miras hacia el futuro.

Proceso de devolución

Como parte de la responsabilidad adquirida por **SERVICOOP RL** y en virtud de agradecimiento hacia todos nuestros inversionistas, el Consejo de Administración y la Gerencia General analizaron varias cooperativas, con el objetivo de que puedan trasladarse los fondos correspondientes a ahorros y certificados a plazo, con el fin de que éstos sean administrados por esta otra entidad, siempre y cuando el dueño del certificado y ahorro así lo decida y apruebe dicha transacción.

El proceso de devolución y traslado de los certificados a plazo y ahorros se realizará de manera personal y ordenada, todos nuestros inversionistas contarán con el

acompañamiento de un asesor financiero de **SERVICOOP RL** que le brindará soporte y respaldo en todo momento.

Actualmente estamos reintegrando los ahorros en todas las líneas activas a nuestros asociados y confiamos en que, con la ejecución del cronograma establecido, estaremos dando un paso firme para seguir fortaleciéndonos y avanzar hacia la meta establecida.

El proceso de devolución de ahorros y certificados a plazo excluye el aporte de nuestros asociados al capital social y Fondo Mutual, ya que estos montos no son parte de ninguna línea financiera y obedece más bien al Patrimonio de la cooperativa, por ende, aportan al crecimiento.

Indicadores positivos

Recientemente los cierres correspondientes al último trimestre y al año 2019, han tenido un rendimiento positivo en cuanto a la generación de excedentes, con cifras de más de **60 millones de colones**.

Además, mantenemos el nivel de **NORMALIDAD** definido por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), permitiéndonos así posicionarnos una vez más como una cooperativa estable y en constante crecimiento positivo.

Como representante de **SERVICOOP R.L.** puedo dar Fe de que estamos trabajando para que este 2020 sea un año clave para nuestro crecimiento, actualmente, nuestra cooperativa cuenta con una muy buena salud financiera y seguimos trabajando para continuar por muchos años más siendo el soporte y apoyo financiero de todos nuestros asociados.

Favor comunicarse a la central telefónica de la cooperativa 2223-96-29 para que agende su cita con el fin de que sea atendido de la mejor forma.

Eddy Alfaro Bolaños
Gerente General
SERVICOOP R.L.