

## Comunicado Oficial

# SERVICOOOP SE REINVENTA

## Como parte del proceso se dará inicio a la devolución de ahorros por cambio de giro

**San José, 28 de enero de 2020.** Con el objetivo de continuar con el proceso de cambio de giro, **SERVICOOOP R.L.** iniciará a partir del **miércoles 29 de enero 2020** la devolución de los ahorros a todos los asociados que cuenten con este servicio en la cooperativa.

“Estamos iniciando con la primera fase del proceso de cambio de giro que obedece a la devolución de los ahorros a los asociados, estamos seguros que con la ejecución del cronograma establecido, estaremos dando un paso firme para seguir fortaleciéndonos y avanzar hacia la meta establecida”. Comentó Eddy Alfaro, Gerente General de **SERVICOOOP R.L.**

### Proceso ordenado

Tal y como se acordó en la pasada Asamblea General Extraordinaria celebrada el pasado mes de diciembre de 2019, una vez aprobado el financiamiento por parte de **INFOCOOP** a nuestra cooperativa, se procede a liquidar todos los ahorros y en todas sus líneas a los asociados.

Este proceso se desarrollará de manera ordenada dando inicio con los ahorros correspondientes a: **Marchamo, ahorro navideño, ahorro anual, ahorro escolar, ahorro a la vista en dólares y colones, ahorro a días y el fondo de rendimiento acumulativo, posterior a esto, se estarán liquidando los certificados a plazo.**

“Todos los asociados que cuenten con este tipo de ahorros pueden acercarse a nuestras sucursales y solicitar la liquidación de sus ahorros, estos se podrán acreditar vía Transferencia electrónica SINPE a la cuenta que el asociado guste o bien, los podrán retirar en efectivo en caso de que lo crean conveniente”, añadió el Gerente.

Como parte del proceso de fortalecimiento y con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad a todos los asociados.

Les instamos a que se presenten en cualquiera de nuestras sucursales y hagan el retiro correspondiente, o bien nos envíen un correo electrónico solicitando el depósito en la cuenta cliente indicada por el asociado, adicionalmente pueden comunicarse a nuestra central telefónica 2223-96-29 para brindarle toda la ayuda y orientación que sea necesaria.

### **Indicadores positivos**

Recientemente los cierres correspondientes al último trimestre han tenido un rendimiento positivo y por ende el cierre del año 2019 en cuanto a la generación de excedentes, con cifras de más de **60 millones de colones**.

Además, mantenemos el nivel de **NORMALIDAD** definido por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), permitiéndonos así posicionarnos una vez más como una cooperativa estable y en constante crecimiento positivo.

Con esta información queremos recalcar que nuestra cooperativa es una institución financiera sólida, que cuenta con una trayectoria de más de 60 años y sigue creciendo y fortaleciéndose con miras hacia el futuro.

En **SERVICOOP RL** estamos seguros de que cada uno de los pasos que hemos dado han sido viendo hacia un futuro prometedor y, además, creemos firmemente en que nuestra cooperativa sigue fortaleciéndose año con año y esto es gracias al apoyo de quienes la conformamos.

**SERVICOOP RL** cuenta con una muy buena salud financiera y seguimos trabajando para continuar por muchos años más siendo el soporte y apoyo financiero de todos sus asociados.

**Eddy Alfaro Bolaños**  
**Gerente General**  
**SERVICOOP RL**