

## Comunicado Oficial

### SERVICOOP SE REINVENTA

#### Como parte del proceso se reintegrará ahorros a sus asociados

**San José 20 de enero de 2020.** **SERVICOOP R.L.** informa que a partir del martes **28 de enero de 2020** se dará inicio al proceso de devolución de ahorros y certificados a plazo a todos los asociados que cuenten con este producto financiero.

Este movimiento obedece a un proceso en el que **SERVICOOP RL** viene trabajando desde el 2019 y gracias a la decisión tomada por el Consejo de Administración, la Gerencia General y la Asamblea Extraordinaria de Delegados celebrada el pasado mes de diciembre de 2019, se entregarán a partir de la fecha antes mencionada, los ahorros correspondientes a: **Ahorro de marchamo, ahorro navideño, ahorro anual, ahorro escolar, ahorro a la vista en dólares y colones, ahorro a días y el fondo de rendimiento acumulativo, certificados a plazo.**

Nuestra cooperativa se transforma y gracias a ello nos reinventamos para fortalecer cada vez más los servicios brindados a nuestros asociados. Según indicó Eddy Alfaro, Gerente General de **SERVICOOP**, “todos los asociados que cuenten con este tipo de ahorros pueden acercarse a nuestras sucursales y solicitar la liquidación de sus ahorros, estos se podrán acreditar vía transferencia electrónica (SINPE) a la cuenta cliente o IBAN que el asociado guste o bien, los podrán retirar en efectivo”.

A partir del mes de febrero 2019 la cooperativa no realizará el proceso de deducción ni captación de los montos correspondientes a los ahorros programados y aperturados por los asociados tiempo atrás.

Instamos a todos los asociados que cuenten con un monto en cualquiera de las líneas de ahorro mencionadas anteriormente a que se presenten en cualquiera de nuestras sucursales y hagan el retiro correspondiente, o bien envíen un correo electrónico solicitando el depósito en la cuenta cliente, adicionalmente pueden comunicarse a nuestra central telefónica 2223-96-29 para brindarle toda la ayuda y orientación que sea necesaria.

Con esta información queremos recalcar que nuestra cooperativa es una institución financiera sólida, que cuenta con una trayectoria de más de 60 años y sigue creciendo y fortaleciéndose con miras hacia el futuro.

## **Indicadores positivos**

Recientemente los cierres correspondientes al último trimestre han tenido un rendimiento positivo y por ende el resultado del año 2019, en cuanto a la generación de excedentes, con cifras de más de **60 millones de colones**.

Además, mantenemos el nivel de **NORMALIDAD** definido por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), permitiéndonos así posicionarnos una vez más como una cooperativa estable y en constante crecimiento positivo.

**SERVICOOP R.L.** continúa trabajando para que este 2020 sea un año clave para nuestro crecimiento, “actualmente nuestra cooperativa cuenta con una muy buena salud financiera y seguimos trabajando para continuar por muchos años más siendo el soporte y apoyo financiero de todos nuestros asociados” Concluyó el gerente.

**Eddy Alfaro Bolaño**  
**GERENTE GENERAL**  
**SERVICOOP RL**